

# TARIFS INFORMATIQUES

Prestation	Description	Prix	Intervention	Divers
<b>DEPANNAGE COURANT</b>				
<i>Les frais de déplacement sont applicables sur toute prestation à domicile</i>				
Dépannage simple logiciel / Périphérique	Le forfait de dépannage simple couvre les systèmes d'exploitation Windows et MacOS, ainsi que tous les périphériques connectés. Il inclut l'analyse et la réparation de divers problèmes tels que les messages d'erreur, les fichiers système endommagés, les mots de passe perdus, les connexions internet, les problèmes d'impression, les pilotes, les démarrages impossibles, la partition de disques, etc.	40,00 €	Domicile / Atelier	
Dépannage Complexe logiciel / Périphériques	Le forfait de dépannage avancé est destiné aux systèmes d'exploitation Windows/MacOS et aux périphériques connectés qui nécessitent plus de temps en raison de problèmes complexes. Il inclut l'analyse approfondie du problème et sa résolution. Il s'applique automatiquement lorsque le temps d'intervention dépasse 1 heure et remplace le forfait "Dépannage Simple".	80,00 €	Domicile / Atelier	
<b>FRAIS GENERAUX</b>				
<i>Les frais de déplacement sont applicables sur toute prestation à domicile</i>				
Main-d'œuvre	Décomptée par tranche de 30 minutes.	28 € / 30mn	Domicile / Atelier	
Frais de déplacement < 50 km	Zone d'intervention, soit inférieure à 50 km.	10,00 €	Domicile	
Frais de déplacement > 50 km	Hors Zone d'intervention, soit supérieure à 50 km.	20,00 €	Domicile	
Enlèvement de vos appareils pour l'Atelier (ZI)	Dans la zone d'intervention, soit inférieure à 50 km.	GRATUIT	Domicile	
Enlèvement de vos appareils pour l'Atelier (Hors ZI)	Hors zone d'intervention, soit supérieure à 50 km	10,00 €	Domicile	
<b>CONSEILS</b>				
<i>Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements</i>				
Configuration PC	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Accompagnement dans le choix des composants matériels lors de l'achat d'un nouvel ordinateur ou dans la mise à niveau de votre équipement existant.</li> <li>○ Recherche approfondie des éventuelles incompatibilités matérielles.</li> <li>○ Recommandations personnalisées.</li> <li>○ Assistance dans le choix des périphériques et des logiciels adaptés à la réalisation de vos projets, que ce soit dans le domaine professionnel ou privé.</li> </ul>	20,00 €	Domicile / Atelier	

Performances PC	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Étude approfondie de votre configuration PC actuelle, comprenant un diagnostic détaillé de votre système.</li> <li>○ Conseils personnalisés afin d'optimiser les performances de votre ordinateur en fonction de votre utilisation spécifique, que ce soit pour des tâches liées au graphisme, au traitement de photos, à la vidéo, à la musique, aux travaux bureautiques, à la création web, et bien d'autres encore.</li> </ul>	30,00 €	Domicile / Atelier	
<b>INSTALLATION / MONTAGE PC</b>		Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements		
Installation de votre nouveau PC	<p>Le forfait d'installation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>○ L'installation et la configuration de votre PC et de vos périphériques.</li> <li>○ La mise à jour du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels.</li> <li>○ La configuration de votre connexion internet.</li> <li>○ La vérification du bon fonctionnement du système.</li> <li>○ La rédaction d'un rapport d'intervention.</li> </ul>	80,00 €	Domicile	GRATUIT si achat réalisé via TL Informatique (voir montage PC sur mesure)
Installation de composants additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Installation de cartes d'extension (audio, vidéo, acquisition numérique).</li> <li>○ Configuration de nouveaux périphériques (écran, imprimante, scanner, tablette graphique, appareil photo ou caméscope numérique).</li> <li>○ Installation et configuration de nouveaux logiciels (suite bureautique, traitement d'images numériques, téléphonie sur IP, etc.).</li> </ul>	30,00 €	Domicile	
Montage PC sur mesure	<p>Le service Montage de PC sur mesure comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'accompagnement dans le choix des composants adaptés à vos besoins et votre budget</li> <li>○ L'assemblage des pièces sélectionnées pour vous offrir un système performant et fiable</li> <li>○ L'installation à domicile.</li> </ul>	100,00 €	Domicile	Montage en atelier
<b>ASSISTANCE A DOMICILE</b>		Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements		
Diagnostic PC	<p>Le service Diagnostic PC comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à domicile.</li> <li>○ L'évaluation de votre système et la recherche de problèmes éventuels.</li> <li>○ Les solutions envisagées pour résoudre les problèmes rencontrés.</li> <li>○ Le compte rendu du diagnostic effectué.</li> </ul>	20,00 €	Domicile / Atelier	GRATUIT si intervention
Optimisation PC	<p>Le service Optimisation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'optimisation complète de votre système à domicile.</li> <li>○ Le nettoyage, la défragmentation, la mise à niveau pour des performances maximales.</li> <li>○ Un Rapport détaillé inclus.</li> </ul>	40,00 €	Domicile / Atelier	
Sécurisation PC	<p>Le forfait Sécurisation PC comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à domicile.</li> <li>○ La vérification complète de votre système avec scan anti-virus et antispyware, contrôle des règles de sécurité et des mises à jour de vos logiciels...</li> <li>○ Si nécessaire, la sécurisation de votre système : installation et configuration d'une solution complète anti-virus + pare-feu + anti-spyware.</li> <li>○ L'automatisation des mises à jour de sécurité pour votre système et pour les logiciels de sécurité installés.</li> <li>○ Le contrôle de la sécurité de votre système.</li> <li>○ La rédaction d'un rapport complet d'intervention.</li> </ul>	60,00 €	Domicile / Atelier	

Désinfection PC	<p>Le forfait Désinfection PC comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le diagnostic et la recherche des éléments susceptibles d'infecter votre ordinateur (virus, logiciels malveillants, spyware...).</li> <li>o L'élimination des menaces détectées, y compris les virus et les logiciels espions qui ralentissent ou bloquent votre système.</li> <li>o La vérification de la désinfection effectuée et du bon fonctionnement de votre système.</li> <li>o La remise d'un rapport détaillé de l'intervention réalisée.</li> <li>o Si vous souhaitez renforcer la sécurité de votre ordinateur et vous protéger contre les menaces informatiques actuelles, nous pouvons également vous conseiller sur le choix et l'installation de logiciels de sécurité performants (tels que des antivirus et des pare-feu) pour une protection optimale.</li> </ul>	60,00 €	Domicile / Atelier	
Réinstallation complète PC	<p>Le forfait Réinstallation complète PC inclut les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le déplacement d'un technicien à votre domicile.</li> <li>o Le diagnostic approfondi de votre système.</li> <li>o La sauvegarde sécurisée de vos données personnelles.</li> <li>o Le formatage de votre disque dur.</li> <li>o La réinstallation du système d'exploitation et des pilotes essentiels.</li> <li>o La réinstallation de vos logiciels.</li> <li>o La configuration de votre connexion internet.</li> <li>o Le transfert de vos données personnelles.</li> <li>o La vérification du bon fonctionnement de votre système après l'installation.</li> <li>o La remise d'un rapport détaillé de l'intervention réalisée.</li> </ul>	80,00 €	Domicile / Atelier	
<b>ASSISTANCE A DISTANCE</b>				
Forfait 1/2 heure	<p>Le forfait de support à distance comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o La prise de rendez-vous préalable par email ou téléphone.</li> <li>o La connexion sécurisée à distance à votre ordinateur avec votre accord.</li> <li>o L'intervention à distance d'une durée de 30 minutes.</li> <li>o La communication avec le client via chat ou téléphone pendant l'intervention, si nécessaire.</li> <li>o Le contrôle à distance pour vérifier la résolution du problème et le bon fonctionnement de votre ordinateur.</li> <li>o L'envoi d'un rapport d'intervention complet par email ou courrier postal. Ce forfait peut être utilisé en plusieurs sessions, selon vos besoins. L'installation préalable de TeamViewer est requise pour la connexion à distance.</li> </ul>	30,00 €	À Distance	
Forfait 1 heure	<p>Le forfait de support à distance comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o La prise de rendez-vous préalable par email ou téléphone.</li> <li>o La connexion sécurisée à distance à votre ordinateur avec votre accord.</li> <li>o L'intervention à distance d'une durée de 60 minutes.</li> <li>o La communication avec le client via chat ou téléphone pendant l'intervention, si nécessaire.</li> <li>o Le contrôle à distance pour vérifier la résolution du problème et le bon fonctionnement de votre ordinateur.</li> <li>o L'envoi d'un rapport d'intervention complet par email ou courrier postal. Ce forfait peut être utilisé en plusieurs sessions, selon vos besoins. L'installation préalable de TeamViewer est requise pour la connexion à distance.</li> </ul>	60,00 €	À Distance	
<b>SAUVEGARDE DE DONNEES</b>				
<b>Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements</b>				
Création image disque système	<p>Le service de création d'image disque comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>o La vérification et la préparation de votre partition principale (jusqu'à 150 Go).</li> <li>o La création de l'image disque sur une partition réservée de votre système.</li> <li>o Le contrôle de l'image disque pour assurer sa qualité.</li> <li>o La rédaction d'un rapport final détaillé de l'intervention.</li> </ul>	50,00 €	Domicile / Atelier	

Restauration système	<p>Le service de restauration à partir d'une image disque comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>○ La vérification de l'image disque fournie (jusqu'à 150 Go).</li> <li>○ La restauration de votre système à partir du fichier image.</li> <li>○ Le contrôle de l'état du système après la restauration.</li> <li>○ La rédaction d'un rapport détaillé des opérations effectuées.</li> </ul>	40,00 €	Domicile / Atelier	
Sauvegarde de données	<p>Le service de sauvegarde et de recherche de données personnelles comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>○ La recherche et l'identification de toutes vos données personnelles telles que contacts, emails et fichiers bureautiques sur votre ordinateur.</li> <li>○ Le tri des données avec vous pour regrouper les données importantes à sauvegarder et évaluer l'espace de stockage nécessaire.</li> <li>○ La réalisation de la sauvegarde de vos données jusqu'à un maximum de 10 Go (des frais peuvent s'appliquer pour chaque tranche supplémentaire de 5 Go).</li> <li>○ La rédaction d'un rapport détaillé de l'intervention effectuée.</li> </ul>	50,00 €	Domicile / Atelier	
Transfert de données	<p>Le service de transfert de données comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>○ La recherche et l'identification de toutes vos données personnelles telles que contacts, emails et fichiers bureautiques sur votre ordinateur.</li> <li>○ Le transfert des données sélectionnées vers votre nouvel ordinateur.</li> <li>○ La vérification de l'intégrité des données transférées.</li> <li>○ La rédaction d'un rapport détaillé de l'intervention effectuée.</li> </ul>	30,00 €	Domicile / Atelier	
<b>REPARATIONS</b>	<b>Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements</b>			
Remplacement pièce défectueuse PC fixe	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Démontage complet de votre PC pour accéder au composant défectueux.</li> <li>○ Remplacement du composant défectueux par un neuf et compatible.</li> <li>○ Remontage soigneux de votre PC en veillant à son bon fonctionnement.</li> <li>○ Nettoyage interne minutieux pour éliminer la poussière et les impuretés.</li> <li>○ Test en laboratoire pour s'assurer que votre PC fonctionne de manière optimale.</li> </ul>	60,00 €	Atelier	Pièce non comprise
Remplacement pièce défectueuse PC portable	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Démontage complet de votre PC pour accéder au composant défectueux.</li> <li>○ Remplacement du composant défectueux par un neuf et compatible.</li> <li>○ Remontage soigneux de votre PC en veillant à son bon fonctionnement.</li> <li>○ Nettoyage interne minutieux pour éliminer la poussière et les impuretés.</li> <li>○ Test en laboratoire pour s'assurer que votre PC fonctionne de manière optimale.</li> </ul>	80,00 €	Atelier	Pièce non comprise
Nettoyage PC	<p>Le service de nettoyage et maintenance PC, comprend les prestations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le nettoyage minutieux au pinceau pour éliminer la poussière et les particules accumulées à l'intérieur de votre PC.</li> <li>○ L'utilisation d'air comprimé pour souffler et éliminer les résidus dans les zones difficiles d'accès.</li> <li>○ Le réajustement de la pâte thermique sur le processeur pour garantir une meilleure dissipation de la chaleur.</li> <li>○ Le contrôle des températures internes et vérification des aérations afin de s'assurer qu'aucun élément n'est obstrué.</li> <li>○ Le test de l'alimentation pour vérifier son bon fonctionnement et sa stabilité.</li> </ul>	40,00 €	Atelier	
<b>AUTRES REPARATIONS</b>	<b>Pour toute autre réparation, demandez un devis</b>	SUR DEVIS	Atelier	

# TARIFS Smartphone / Tablette / Électronique

Prestation	Description	Prix	Intervention	Divers
<b>DEPANNAGE COURANT</b>				
<i>Les frais de déplacement sont applicables sur toute prestation à domicile</i>				
Dépannage simple logiciel / Périphérique	Le forfait de dépannage simple couvre les systèmes d'exploitation Windows et MacOS, ainsi que tous les périphériques liés au smartphone. Il inclut l'analyse et la réparation de divers problèmes : messages d'erreur, téléphone bloqué, problème de charge, problème de connexion, crash d'application, appel et sms impossibles, etc...	40,00 €	Domicile / Atelier	
Dépannage Complexe logiciel / Périphériques	Le forfait de dépannage avancé s'applique en cas de panne critique nécessitant une restauration du système. Il comprend l'analyse + la réparation + la sauvegarde et le transfert des données + la restauration du système.	70,00 €	Domicile / Atelier	
<b>FRAIS GENERAUX</b>				
<i>Les frais de déplacement sont applicables sur toute prestation à domicile</i>				
Main-d'œuvre	Décomptée par tranche de 30 minutes.	28 € / 30mn	Domicile / Atelier	
Frais de déplacement < 50 km	Zone d'intervention, soit inférieure à 50 km.	10,00 €	Domicile	
Frais de déplacement > 50 km	Hors Zone d'intervention, soit supérieure à 50 km.	20,00 €	Domicile	
Enlèvement de vos appareils pour l'Atelier (ZI)	Dans la zone d'intervention, soit inférieure à 50 km.	GRATUIT	Domicile	
Enlèvement de vos appareils pour l'Atelier (Hors ZI)	Hors zone d'intervention, soit supérieure à 50 km	10,00 €	Domicile	
<b>CONSEILS</b>				
<i>Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements</i>				
Conseils Smartphone / Tablette		15,00 €	Domicile / Atelier	
Conseils autre appareil électronique	o	20,00 €	Domicile / Atelier	

<b>INSTALLATION / CONFIGURATION</b>		Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements			
Installation & Configuration smartphone / tablette	Le forfait d'installation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>○ L'installation et la configuration de votre smartphone / Tablette</li> <li>○ La mise à jour du système d'exploitation</li> <li>○ La configuration de votre connexion internet.</li> <li>○ La vérification du bon fonctionnement du système.</li> <li>○ La rédaction d'un rapport d'intervention.</li> </ul>	40,00 €	Domicile		
Installation & Configuration d'accessoires	Installation & configuration des accessoires avec votre smartphone / Tablette (système bluetooth, enceinte connectée, google home, chromecast, etc...)	30,00 €	Domicile		
Installation & Configuration autres appareils	TV, console, appareil photo, système audio etc... : configuration selon vos demande + formation à l'utilisation de vos produits	60,00 €	Domicile		
<b>SAUVEGARDE DE DONNEES</b>		Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements			
Restauration système	Le service de restauration à partir d'une image disque comprend les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>○ La vérification de votre appareil (smartphone / tablette)</li> <li>○ La restauration de votre système à partir du fichier image.</li> <li>○ Le contrôle de l'état du système après la restauration.</li> <li>○ La rédaction d'un rapport détaillé des opérations effectuées.</li> </ul>	40,00 €	Domicile / Atelier		Cette prestation entraîne la prestation « Sauvegarde de données »
Sauvegarde de données	Le service de sauvegarde et de recherche de données personnelles comprend les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>○ La recherche et l'identification de toutes vos données personnelles telles que contacts, emails, photos, applications, paramètres, etc...</li> <li>○ Le tri des données avec vous si nécessaire</li> <li>○ La réalisation de la sauvegarde de vos données jusqu'à un maximum de 10 Go (des frais peuvent s'appliquer pour chaque tranche supplémentaire de 5 Go).</li> <li>○ La rédaction d'un rapport détaillé de l'intervention effectuée.</li> </ul>	25,00 €	Domicile / Atelier		
Transfert de données	Le service de transfert de données comprend les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le déplacement du technicien à votre domicile.</li> <li>○ Le transfert des données sélectionnées vers votre ordinateur</li> <li>○ La rédaction d'un rapport détaillé de l'intervention effectuée.</li> </ul>	20,00 €	Domicile / Atelier		
<b>REPARATIONS</b>		Les tarifs indiqués prennent en compte la main-d'œuvre (hors spécification éventuelle) mais ne prennent pas en compte les frais de déplacements			
Diagnostic Smartphone / Tablette	Diagnostic de votre appareil afin d'identifier un problème matériel ou logiciel	25,00 €	Atelier		Gratuit si intervention par TL Informatique
Remplacement pièce défectueuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Démontage + Remontage</li> <li>○ Remplacement de la pièce défectueuse</li> <li>○ Nettoyages interne et externe</li> <li>○ Test de fonctionnement</li> </ul>	Sur devis	Atelier		Pièce non comprise
Remplacement écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Démontage + Remontage + Remplacement de l'écran</li> <li>○ Nettoyages interne et externe</li> <li>○ Test de fonctionnement</li> </ul>	60,00 €	Atelier		Pièce non comprise
<b>AUTRES REPARATIONS</b>	<b>Pour toute autre réparation, demandez un devis</b>	SUR DEVIS	Atelier		